

Het Grote Zorgonderzoek 2018

De ziekenhuizen van vandaag en hun verwachtingen naar de toekomst toe inzake catering, food, beverages & disposables



Onderzoeksrapport
November 2018



FOOD *in* MIND
Helping companies grow
in Foodservice

Powered by



DOEL

De ziekenhuizen in Vlaanderen in kaart brengen inzake:

- personeel, aantal bedden en ligdagen, bezoekers,
- huidige catering en aankoopssituatie; eigen beheer of cateraars; gebruik van food, beverages & disposables.
- de toekomstverwachtingen in de zorgsector inzake cateringfaciliteiten, food, beverages & disposables.
- de verdelers/grossiers van food & beverages en de tevredenheidsscore
- de merken en verdelers van disposables en de tevredenheidsscore

METHODE

- Alle ziekenhuizen in Vlaanderen werden zowel online als telefonisch gecontacteerd om de bevraging in te vullen.
- Dataverzameling: juli t.e.m. oktober 2018.

SAMPLE

- **Meer dan de helft van de verantwoordelijke van de facilitaire diensten van de Vlaamse zorginstellingen werkten mee aan het Grote Zorgonderzoek (67 campussen)**
- De ziekenhuizen (Universitaire en Algemene ziekenhuizen en de campussen) zijn goed voor **76% van het totaal aantal bedden en patiënten opnames op jaarbasis.**
- Hieronder de grootste ziekenhuizen en netwerken (Antwerpen – Brussel - Gent - Leuven - Limburg)

• Inleiding	
• Werkwijze en doelstelling	2
• Sample deelnemende ziekenhuizen	5
• Grootte van de zorginstellingen	7
• Integratie van ziekenhuizen: individueel beheer /niet “naam samenwerkingsverband”	9
• Andere samenwerkingsvormen /aankoopplatform “naam platform”	11
Actuele catering patiënten: aantal & organisatie (eigen beheer of uitbesteed)	13
• Uitbesteding: partijen “Aramark– Compass - ISS Catering – Sodexo – anderen”	15
Actuele catering bezoekers en personeel: aantal & organisatie (eigen beheer of uitbesteed)	16
• Uitbesteding: partijen voor warme & koude maaltijden “Aramark - Compass – ISS Catering – Prorest – Sodexo – Unami – Lunch garden/anderen”	17
Catering: toekomst	
• Geplande wijzigingen inzake het beheer van catering en restauratie (& verklaringen)	18
• Geplande wijzigingen inzake de samenwerkingen op vlak van catering (& verklaringen)	20
• Geplande wijzigingen inzake de aankoopprocedures op vlak van catering & verklaringen	24

Inhoudstabel

• De 3 belangrijkste (nieuwe) accenten in de toekomst op vlak van restauratie en catering	27
• Catering : toekomst inzake duurzaamheid (voorkeur vlees)	28
Actuele situatie: aankoop van food, beverages & disposables via aanbestedingsprocedures	29
• Aankoop van food, beverages & disposables via samenaankoop	30
• Met welke andere instellingen gebeurt de samenaankoop van food, beverages & disposables	31
• De belangrijkste leverancier/verdelers van food & beverage producten “Bidfood – Java - Solucious – andere”	33
• Tevredenheid grossiers van food & beverages & verklaringen	35
• Belang van bedrijven of merken op vlak van disposables “Ava - Duni - De Ster - Europochette – Europal - Fresh Cling - Huhtamaki - Nutripack - Natureko - SCA Tork/Essity - Tedeko - andere”	37
• De belangrijkste leverancier/verdelers van disposables “Ava - Bidfood – Java - King Disposables - Solucious – andere”	38
• Tevredenheid grossiers van disposables & verklaringen	41

SAMPLE

De facility medewerkers van onderstaande zorginstellingen en campussen verleenden hun bijdrage:

Ziekenhuisnetwerk Antwerpen – Zoersel (ZNA)
Imelda vzw Bonheiden
AZ Klina Brasschaat
AZ Sint Maarten Mechelen - Duffel
AZ Turnhout
Heilig Hartziekenhuis Mol vzw
Heilig Hartziekenhuis Lier
Algemeen Ziekenhuis Heilige Familie, Rumst
Revalidatieziekenhuis RevArte Edegem
AZ Sint-Jozef Westmalle
Ziekenhuis Oost-Limburg Genk – Lanaken (ZOL)
Mariaziekenhuis VZW Overpelt
Sint-Francisus ziekenhuis Heusden
Sint-Trudo Ziekenhuis St-Truiden
AZ Jan Palfijn Gent
OLV ziekenhuis Aalst – Asse - Ninove
AZ Nikolaas – Beveren - Temse – St Gillis Waas - Hamme
Algemeen Stedelijk Ziekenhuis Aalst - Geraardsbergen – Wetteren
Provinciaal zorgcentrum Lemberge
AZ Sint-Blasius Dendermonde
OLV Aalst – Asse - Ninove

Algemeen Ziekenhuis Jan Portaels Vilvoorde
AZ Diest
Nationaal MS Centrum Melsbroek
AZ Groeninge Kortrijk
Jan Yperman ziekenhuis Ieper – Wervik - Poperinge
Sint-Andriesziekenhuis Tielt
BZIO Bundeling Zorg Initiatieven Oostende
O.L.V. van Lourdes Ziekenhuis Waregem
Koningin Elizabeth Instituut Oostduinkerke
Sint-Jozefskliniek Izegem
Sint Vincentius Ziekenhuis Deinze
AZ Alma Eeklo
UZA Edegem
UZ Brussel
UZ Leuven - Pellenberg
UZ Gent
Multiversum Fracarita Boechout
OPZ Geel
Karus vzw Campus Melle
Kliniek Sint Jozef vzw Pittem
PTC Rustenburg Brugge

SAMPLE

Spreading van de deelnemende ziekenhuizen (67 campussen):

